

## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Услуги означава всякакви продукти, услуги, съдържание, характеристики, технологии или функции, и всички свързани уеб сайтове, приложения и услуги, предлагани от нас.

Платформа означава уебсайтове, мобилни приложения, мобилни сайтове или други онлайн собствениности, чрез които предлагаме нашите услуги.

- **Кои сме ние?**

Администратор на Вашите лични данни за целите на предоставяне на нашите Услуги е Община Велико Търново, със седалище и адрес на управление: гр. Велико Търново, п.к. 5000, бул. “Майка България” №2.

- **Какви данни събираме за вас?**

- **Данни, предоставени чрез директни взаимодействия:**

Регистрация и друга информация относно профила на потребителя.

В зависимост от избора, който сте направили при влизане в нашите Услуги или по време на процеса на участие в нашите Услуги, Вие можете да изберете да предоставите някои от следните допълнителни лични данни:

- Вашето име;
    - имейл адрес;
    - мобилен телефон.

Комуникация чрез функцията за чат на нашата платформа.

Когато използвате функцията за чат, за да комуникирате с други потребители на Платформата, ние събираме тази информация, която Вие избирате да предоставите на другите потребители чрез тази функция.

- **Информация, която събираме автоматично, когато използвате нашите Услуги**

Когато осъществявате достъп до нашата Платформа или използвате нашите Услуги, ние автоматично събираме следната информация за Вас:

- **Информация за устройството**

Събираме специфична информация за устройството като операционна система, версия, уникални идентификатори, като името на мобилната мрежа, която използвате. Свързваме уникалните идентификатори с Вашия профил.

- **Информация за местоположението**

В зависимост от разрешенията на устройството Ви, ако публикувате артикул в нашата Платформа, автоматично събираме и обработваме информация за действителното Ви местоположение. Ние използваме различни технологии за определяне на местоположението Ви, включително IP адрес, GPS, точки за достъп до Wi-Fi и мобилни точки. Данните за местоположението Ви позволяват да виждате артикули на други потребители, предлагани близо до вас и Ви помага да публикувате артикули във Вашето местоположение. В случай че се нуждаем от данни за Вашето местоположение, първо ще Ви бъде визуализиран изскачащ прозорец, който Ви позволява да разрешите или да откажете да ни предоставите достъп до местоположението Ви. Ако откажете да ни предоставите достъп до данните за Вашето местоположение, Вие ще имате възможност да използвате Услугите, но с ограничени функционалности. Ако разрешите да имаме достъп до данните за Вашето местоположение, можете да промените предпочитанията си чрез настройките в уебсайта или приложението и да прекратите предоставянето на данни за местоположението Ви.

- **Данни за потребител и данни за вписване**

Технически подробности, включително IP адреса на Вашето устройство, часова зона и операционна система. Също така ще запазим данните Ви за вход в Платформата (дата на регистрация, дата на последната промяна на паролата, дата на последното успешно влизане), тип и версия на браузъра Ви.

- **Данни, генерирани от потребителите при преглеждането на уеб страници**

Ние събираме информация за Вашата дейност на нашата Платформа, която включва сайтовете, от които достъпвате до нашата Платформа, дата и час на всяко посещение, извършени от Вас търсения, реклами или рекламни банери, които сте кликнули, Вашето взаимодействие с такива реклами или обяви по време на посещението Ви и реда, в който посещавате съдържанието на нашата Платформа.

- **Бисквитки и подобни технологии**

Използваме "бисквитки" ("cookies"), за да управляваме сесиите на потребителите, да съхраняваме подбора на предпочитанията Ви, свързани с

използван език и да Ви предоставяме подходяща информация. "Бисквитките" са малки текстови файлове, прехвърлени от уеб сървър на твърдия диск на Вашето устройство. Бисквитките могат да се използват за събиране на датата и часа на посещението на уебсайта, историята на сърфирането в Интернет, Вашите предпочитания и потребителското Ви име. Можете да настроите брауъра си да откаже всички или някои "бисквитки" или да Ви предупреждава, когато уебсайтовете, които посещавате задават или имат достъп до "бисквитки". Моля, имайте предвид, че ако деактивирате или откажете "бисквитките", някои части от нашите услуги/Платформа може да станат недостъпни или да не функционират правилно. За повече информация относно "бисквитките", които използваме, моля, вижте нашата Политика относно "бисквитките" и подобни технологии.

○ **Данни от трети страни или от публично достъпни източници**

Ние получаваме Ваши лични данни от различни трети страни (и публични източници), както е посочено по-долу:

- Конкретни технически данни и информация за използването на Услугите от доставчици на анализи като Google Analytics, Facebook, Google и други;
- Данни, събирани от прочит на бисквитки, данни от рекламни мрежи като Programmatic Advertising и други;
- Публично достъпна, специализирана информация от доставчици на информация за търсене като публични онлайн каталози и директории.

○ **Събираме ли данни от непълнолетни?**

Нашите Услуги не са предназначени за лица, ненавършили 14 години и не събираме лични данни на лица, ненавършили 14-годишна възраст. В случай на предоставена информация, че лице, ненавършило 14 години ни е предоставило лични данни, ние ще изтрием данните незабавно.

○ **Защо обработваме Ваша лична информация?**

Ще използваме Вашата информация и лични данни само тогава, когато законодателството ни позволява. Най-често ще използваме Вашите лични данни при следните обстоятелства:

- Когато е нужно за защита на Ваши законни интереси да подобрим нашите услуги и да Ви осигурим безопасна и сигурна Платформа;
- Когато сме задължени да спазим законово или регулаторно задължение.

При определени обстоятелства, може да обработваме личните Ви данни въз основа на Вашето съгласие. Ако го направим, ще Ви уведомим за целта и категорията на

личните данни, които ще бъдат обработени в момента, в който искаме Вашето съгласие.

В долупосочената информация излагаме описание на начините, по които използваме Вашите лични данни и кои са правните основания, на които се позоваваме, за да го направим. Също така, идентифицираме какви са нашите законни интереси.

○ **За осигуряване на достъп на потребителите и предоставяне на Услуги чрез нашата Платформа**

Използваме Вашия мейл адрес, за да Ви направим предложения и препоръки за нашите Услуги, които може да Ви интересуват.

Ние обработваме горепосочената информация относно коректно изпълнение на услуги, на основание нашия законен интерес за извършване на маркетингови дейности, за да Ви предложим услуги, които може да представляват интерес за Вас.

○ **За да подобрим Вашето потребителско изживяване в Платформата**

Използваме данни, генерирани от потребителите при преглеждането на уеб страници, за да:

- Предлагаме отговарящо на изискванията съдържание, като например да Ви предоставяме по-подходящи резултати от търсенето, когато използвате нашите Услуги.
- Определим колко време прекарвате в Платформата и по какъв начин използвате Платформата, за да разберем интересите Ви и да подобрим нашите Услуги, въз основа на тези данни. Например, може да Ви предложим съдържание, което да посетите въз основа на съдържанието, което сте разглеждали.
- Наблюдаваме и докладваме за ефективността относно кампании на наши партньори и вътрешни бизнес анализи.

○ **Използваме Вашите данни за местоположението за следните цели:**

- Да се състави анонимна и обобщена информация за характеристиките и поведението на потребителите на Платформата, включително за целите на бизнес анализа, сегментирането и разкриването на анонимни профили.
- Да подобрим представянето на нашите Услуги и да персонализираме съдържанието, което насочваме към Вас. Например, с помощта на данните за Вашето местоположение Ви показваме списък с обяви, които са в близост до Вас, за да подобрите потребителския си опит при закупуване на артикули. За тази цел услугата Google Maps е интегрирана в нашата платформа. Google Maps се предоставя от нас и Google в качеството ни независими администратори на лични данни. Това означава, че както

Google, така и ние, носим отговорност за обработването на данни за Вашето местоположение чрез Google Maps. Нашия екип няма да обработва данни за Вашето местоположение за цели, различни от тези, упоменати в настоящата документация. От друга страна, Google може да обработва тези данни за свои собствени цели, съгласно политиката за поверителност на Google. Използването на Google Maps чрез нашата платформа е предмет на Общите условия на Google Maps.

- Да оценяваме и наблюдаваме достъпът Ви до налична информация от трети страни, видима в Платформата.

С помощта на информацията за вход в Платформата, която предоставяте, включваща мейл адрес, ние отразяваме различните устройства (като настолни компютри, мобилни устройства, таблети), използвани от Вас, относно достъп до Платформата. Това ни позволява да свързваме дейността Ви в Платформата от различни устройства и ни помага да Ви осигурим безпроблемен потребителски опит независимо от устройството, което използвате за достъп.

Ние обработваме горепосочената информация въз основа на нашия законен интерес, за да подобрим потребителското изживяване в Платформата и да изпълним напълно Вашите очаквания към нас.

- **За да Ви осигурим безопасна и сигурна Платформа**

- Използваме данните от формата за достъп и уникалните идентификатори на устройствата, за да администрираме и защитим Платформата (включително отстраняване на проблем, анализ на данни, тестване, предотвратяване на измами, поддръжка на системата, подкрепа, отчитане и приемане на данни).
- Анализираме комуникациите Ви, извършени чрез функцията ни за чат за предотвратяване на измами и за насърчаване на безопасността чрез блокиране на спам или обидни съобщения, които може да са Ви били изпратени от всеки друг потребител.
- Ние обработваме горепосочената информация за пълното, точно изпълнение и подобряване на нашите Услуги, и на базата на нашия законен интерес, за предотвратяване на измами.

- **Как Ви информираме за промени в Декларацията за поверителност?**

Ние може да актуализираме настоящата Декларация за поверителност периодично. Ще публикуваме промените в тази секция и ще Ви информираме чрез мейл или чрез Платформата. Ако не сте съгласни с извършените промени, имате право да изтриете профила си, като изберете “Настройки на профила”, функция “Изтрий профил”.

## ○ **Вашите права**

- При определени обстоятелства, приложимото законодателство за защита на данните Ви предоставя определени права, свързани с Вашите лични данни.
- Ако желаете да упражните някое от изброените по-долу права, моля, изберете настройките на профила си/настройки за поверителност, или се свържете с нас на адрес [info@fairdeal.bg](mailto:info@fairdeal.bg)
- Право да поискате достъп до личните си данни (обикновено наричано "искане за достъп на субекта на данните"). Това право Ви дава възможност да получите копие от личните си данни, които съхраняваме и да проверите дали са законно обработвани.
- Право да поискате коригиране на личните Ви данни, които имаме за Вас. Това право Ви дава възможност да коригирате всички непълни или неточни данни, които имаме за Вас. Въпреки това може да се наложи да проверим точността на новите данни, които ни предоставяте.
- Право да поискате ограничаване на обработката на личните Ви данни. Това Ви дава възможност да се свържете с нас с искане за преустановяване на обработката на личните Ви данни в следните хипотези: а) ако искате да докажем точността на данните; б) когато смятате, че използването на данните от нас е незаконно; в) когато изисквате от нас да съхраняваме данните, дори ако вече нямаме нужда от това, тъй като Ви е нужно да установите, за да упражнявате или да докажете Ваши претенции; г) когато сте се противопоставили на използването на Вашите данни, но трябва да проверим дали притежаваме законови основания да ги използваме.
- Право да поискате заличаване на личните Ви данни. Това право Ви дава възможност да се свържете с нас с искане за изтриване или премахване на личните Ви данни, когато няма основателна причина, за да продължим да ги обработваме. Освен това, имате право да поискате да изтрием или премахнем Вашите лични данни, когато успешно сте упражнили правото си да възразите срещу обработването, имате съмнение, че е възможно да сме обработили Вашата информация не в съответствие със законовите изисквания или от когато се изисква да изтрием личните Ви данни, за да бъдем в съответствие със законовите изисквания. Моля, имайте предвид, че за определени цели може да сме законово задължени да съхраняваме Вашите лични данни.
- Право на възражение срещу обработването на личните Ви данни, когато е основано на легитимен интерес (или на такъв на трета страна) и има основание за Ваши конкретни интереси, което Ви кара да се противопоставите на обработката на личните Ви данни на това основание, като смятате, че обработването нарушава Ваши основни права и свободи. Имате право да възразите, когато обработваме Вашите лични данни за целите на директния маркетинг. В определени случаи можем да докажем, че имаме убедителни легитимни основания да обработваме информацията относно Вас, което отменя Вашето право на възражение.

- Право да поискате прехвърляне на личните Ви данни към Вас или на трета страна. Ще Ви предоставим, или на посочена трета страна, която сте избрали, Вашите лични данни в структуриран, обикновено използван, машинно четим формат. Имайте предвид, че това право се отнася само за автоматизирана информация, за която първоначално сте предоставили съгласието си да използваме или която сме използвали, съгласно всички условия.
- Право да оттеглите Вашето съгласие за обработването на личните Ви данни имате по всяко време. Това не засяга законосъобразността на обработката, която вече сме извършили на основание предварително дадено Ваше съгласие.

Обикновено не се изисква такса: Нямаме задължение за плащане на такса за достъп до личните Ви данни (или за упражняване на някое от другите Ви права). Въпреки това, може да наложим разумна такса, ако молбата Ви е очевидно неоснователна, повтаряща се или прекомерна. Може да откажем да изпълним искането Ви при тези обстоятелства.

Срок за отговор: Ще направим всичко възможно, за да отговорим на всяко легитимно искане в рамките на два месеца от подаването му. В случай че искането Ви е особено сложно или сте направили няколко искания, изпълнението може да ни отнеме повече от два месеца. В този случай ще Ви уведомим и ще Ви държим в течение. Освен това, имате право да подадете жалба по всяко време до Комисията за защита на личните данни.

Преди да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, бихме искали да се запознаем с Вашите основания за жалба и претенции и да направим всичко възможно, за да ги разрешим. Моля, обърнете се към нас, като пишете на адрес [info@fairdeal.bg](mailto:info@fairdeal.bg)

#### ○ **Комуникации и маркетинг**

Ще се свържем с Вас чрез мейл или чрез известие във връзка с нашите Услуги/ Платформа, за да потвърдим регистрацията Ви, за да Ви информираме в случай, че обявата Ви е станала активна/изтекла, както и за други съобщения във връзка с Услугите ни. Тъй като е наложително да Ви предоставяме такива съобщения, може да не е предоставена възможност да откажете тяхното получаване.

Можете да поискате да спрем да Ви изпращаме маркетингова комуникация по всяко време, като кликнете върху връзката за отказване в изпратения до Вас имейл или като промените настройките за комуникация в профила си. В случай че имате проблем с промяната на настройките, моля свържете се с нас чрез контактната форма.

Може да получавате маркетингови съобщения от нас, в случай че:

- сте поискали такава информация от нас;
- използвате Платформата или Услугите.

○ **С кого споделяме Вашите данни?**

Може да споделяме Вашите лични данни с трети страни, изброени по-долу за целите, посочени в съответния раздел.

Оказване на съдействие при предоставянето на свързана информация и процеси като подобрения на продуктите, помощ за клиентите и механизъм за откриване на измами. Всяко споделяне на лични данни в рамките на Платформата, винаги ще бъде обект на гаранции или на споразумение за прехвърляне на данни, което ясно определя задълженията на страните и осигурява подходящи технически и организационни мерки за защита на Вашите данни.

Провеждаме проверки на нашите доставчици на услуги от трети страни и изискваме от тях да спазват сигурността на Вашите лични данни и да се отнасят към тях в съответствие със законовите изисквания. Не позволяваме на доставчиците на услуги от трети страни да използват Вашите лични данни за собствени цели и единствено им позволяваме да обработват Вашите лични данни само за определени цели и в съответствие с нашите указания.

Доставчици на реклами и анализи: С цел да подобрим Услугите си, понякога ще споделяме неподлежащата на идентифициране информация с доставчиците на анализи, които ни помагат да анализираме как потребителите използват Платформата/Услугите. Споделяме информацията си с тях в неподлежаща на идентифициране на субектите форма за наблюдение и отчитане на ефективността на предоставяните кампании на наши партньори. Тази информацията може да включва идентификатори на бисквитки, (съкратен) IP адрес, URL на препратки, както и информация за браузъра и устройството Ви. За повече подробности, моля, вижте нашата Политика относно "бисквитките" и подобни технологии.

Правоприлагащи органи, регулатори и други: Можем да разкрием Вашите лични данни на правоприлагащи органи, правителствени или публични органи на трети страни, за да спазим всички закони или регулаторни изисквания.

Публично достъпна информация: Когато публикувате артикул за продажба чрез нашите Услуги, можете да изберете да направите определена лична информация видима за други потребители на Платформата. Това може да включва Вашето име, фамилия, имейл адрес, местоположение и номер за контакт. Моля, имайте предвид, че всяка информация, която предоставяте на други потребители, винаги може да бъде споделена от тях с трети лица, така че, направете това по своя преценка и на свой риск.

○ **Международни трансфери**

Всеки път, когато прехвърляме Вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), ние гарантираме, че се предоставя подобна степен на защита, като се гарантира прилагането на поне една от следните предпазни мерки:



- Прехвърляме Вашите лични данни само в държави, за които се приема от Европейската комисия, че осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни. За повече подробности вижте [Европейската комисия: Адекватност на защитата на личните данни в страни извън ЕС](#).
  - Когато използваме услугите на определени доставчици на услуги, можем да сключваме с тях конкретни договори, одобрени от Европейската комисия, които предоставят на личните данни същата защита, която имат в Европа. За повече подробности вижте [Европейска Комисия: Примерни договори за трансфер на лични данни на трети държави](#).
  - Можете да получите копие за въведените гаранции, като се свържете с нас чрез формата за контакт.
- **Къде съхраняваме Вашите данни и за какъв период от време?**
- Данните, които събираме за Вас, ще бъдат съхранявани и обработвани както във, така и извън ЕИП на защитени сървъри, за да се осигури възможно най-добрият потребителски опит на потребителите.
- Ще запазим Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целите, за които сме ги събрали, включително за целите на съответствие със закони, счетоводни или отчетни изисквания.
- За да определим подходящия период на запазване на личните Ви данни, ние вземаме предвид количеството, естеството и чувствителността на личните Ви данни, потенциалния риск от вреди от неразрешено използване или разкриване на Вашите лични данни, целите, за които обработваме Вашите лични данни и дали можем да постигнем тези цели чрез други средства и приложимите закони изисквания.
- Ако Вашият профил не е бил активен за период, по-дълъг от 24 месеца, ние ще изтрием профила Ви, включително всички Ваши лични данни, съхранявани в профила. Това означава, че няма да имате достъп до този профил и няма да можете да го използвате.
- В случай, че имате въпроси относно периода на съхранение на Вашите лични данни, моля свържете се с нас чрез формата за контакт.
- **Технически и организационни мерки за сигурност при обработка**
- Цялата информация, която получаваме за Вас, се съхранява на защитени сървъри и сме изпълнили технически и организационни мерки, които са подходящи и необходими за защита на Вашите лични данни. Нашият екип непрекъснато оценява сигурността на своята мрежа и годността на своята програма за вътрешна информационна сигурност, която е предназначена да: (а) спомага за защитата на Вашите данни от случайни или незаконни загуби, достъп или разкриване; (б) идентифицира разумно предвидими рискове за сигурността на мрежата на Платформата в) минимизира рисковете за сигурността,

включително чрез оценка на риска и редовно тестване. Освен това гарантираме, че всички данни за плащанията са кодирани чрез SSL технология.

Моля, имайте предвид, че въпреки предприетите от нас мерки за защита на Вашите данни, прехвърлянето на данни през Интернет или други отворени мрежи никога не е напълно защитено и съществува риск личните Ви данни да станат достъпни до неупълномощени трети страни.

○ **Линкове, насочващи към сайтове на трети страни**

Платформата може да съдържа връзки към уебсайтове или приложения на трети страни. Ако кликнете върху някоя от тези връзки, имайте предвид, че всеки сайт има собствена политика за поверителност. Не контролираме тези уебсайтове/приложения и не носим отговорност за тяхната политика. Когато напускате Платформата, Ви препоръчваме да прочетете съобщението за поверителност на всеки уебсайт, който посещавате.

○ **Контакт**

За допълнителна информация или за упражняване на Вашите права, моля проверете настройките на Вашия профил/поверителност или се свържете с нас на адрес [info@fairdeal.bg](mailto:info@fairdeal.bg) или чрез Помощния център в нашата платформа.

○ **Орган за защита на данни**

За въпроси, свързани със защита на лични данни, Вашият надзорен орган е:

Комисия за защита на лични данни

Адрес: София, 1592, бул. "Цветан Лазаров" №2

Телефон:

- За справки относно постъпили жалби, сигнали и въпроси: 02/91 53 519; факс 02/91 53 525;
- За консултации по прилагането на Регламент (ЕС) 2016/679 и на националното законодателство за защита на личните данни: 02/91 53 555

Уебсайт: <http://www.cpdp.bg/>