

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА ЗА ЕЛЕКТРОННА ТЪРГОВИЯ

ПРЕДМЕТ

Чл.1. (1) Настоящият документ представлява едновременно общите условия или условията на ползване на платформата за електронна търговия, достъпна от домейна: www.fairdeal.bg, които уреждат правилата за използването на информационните услуги и ресурси на платформата за електронна търговия FairDeal, както и урежда отношенията между собственика на платформата за електронна търговия (доставчика на услуги на информационното общество, нар. за краткост „Доставчика“) и всеки един от потребителите на достъпните информационни услуги и ресурси, в т. ч. между продавача и клиента за покупко-продажба през платформата за електронна търговия.

ДАНИИ ЗА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГИ НА ИНФОРМАЦИОННОТО ОБЩЕСТВО

Чл. 2. (1) Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

- Наименование на Доставчика: Община Велико Търново (наименованието на собственика на платформата за електронна търговия);
- Седалище и адрес на управление (на собственика на платформата за електронна търговия) гр. Велико Търново, п.к. 5000, бул. “Майка България” №2;
- Адрес за упражняване на дейността (на собственика на платформата за електронна търговия, ако е различен от адреса по т.2;
- Данни за кореспонденция: адрес: гр. Велико Търново, п.к. 5000, бул. “Майка България” №2,
- Email: mayorvt@vt.bia-bg.com; euro_vt@abv.bg, тел: 062/ 619 203, лице за контакт: Павел Христов, Илияна Христова-Пушкарова;
- Данни за вписване в търговски или друг публичен регистър (на собственика на платформата за електронна търговия) БУЛСТАТ BG000133634;
- Идентификационен номер в електронен регистър на администратори на лични данни при Комисия за защита на лични данни (на собственика на платформата за електронна търговия, след регистрация на последния като администратор на лични данни съгласно Закона за защита на личните данни): 000133634;

- Надзорни органи:
 - Комисия за защита на потребителите, адрес: 1000 гр. София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6, тел.: (02) 980 25 24 факс: (02) 988 42 18 гореща линия: 0700 111 22 Уеб сайт: www.kzp.bg
 - Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15, тел.: (02) 940 20 46 факс: (02) 940 36 40 Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg Уеб сайт: www.cpdp.bg

Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ако има такава на на собственика на платформата за електронна търговия): № BG 000133634

ДЕФИНИЦИИ

Чл. 3. (1) Продавач може да бъде всяко лице – физическо лице, юридическо лице или друго правно образувание, което предлага стоки или услуги на трети лица с търговска цел и има сключен съответен договор за това със собственика на платформата за електронна търговия, като продавач може да бъде и собственикът на платформата за електронна търговия.

Купувач е физическо лице на или над 18 г., юридическо лице или друго правно образувание, което е сключило договор за покупко-продажба от разстояние през платформата за електронна търговия със съответното лице (търговец), което предлага стоки или услуги чрез платформата за електронна търговия, като това лице може да бъде и собственикът на платформата за електронна търговия или друг.

Клиент (Потребител/Ползвател) е всяко физическо или юридическо лице или друго правно образувание, което използва Платформата по какъвто и да е начин, включително, но не само като я разглежда, прави поръчки през нея, продава, купува, връща стоки и извършва всякакви други действия чрез нея.

Акаунт (Потребителски профил) е раздел от Платформата, съдържащ информация за регистрирания потребител, изисквана от собственика на платформата за електронна търговия при регистрацията, като достъпът до акаунта се осъществява чрез въвеждане на посочените при регистрацията имейл и парола, който позволява на регистрирания потребител да ползва определените услуги на платформата, да допълва, променя и актуализира информацията за себе си и др.

Платформата е домейна www.fairdeal.bg и неговите поддомейни, като платформата за електронна търговия FairDeal може да бъде предоставяна на други търговци, посредством която те предлагат за продажба свои стоки или услуги и има сключен съответен договор за това със собственика на платформата за електронна търговия.

Поръчка е електронен документ, представляващ комуникационна форма между Продавача и Клиента, чрез който Клиентът заявява през Платформата, намерението си за купуване на Стоки и Услуги от Платформата.

Продукт/и и Услуга/и е всеки предмет на договор за покупко - продажба, сключен между Купувач и Продавач през Платформата.

Кампания е всяко търговско съобщение, целящо популяризирането на Платформата или определени Стоки и/или Услуги, които се предлагат в ограничени наличности, освен ако в търговското съобщение изрично не е упоменато обратното, за определен период от време, посочен от Продавача.

Договорът представлява сключения от разстояние договор между Продавача и Купувача за покупко - продажба на Стоки и/или Услуги през Платформата, неразделна част от който са настоящите общи условия за ползване на Платформата.

Съдържание:

- цялата информация на Платформата, която е достъпна чрез връзка с Интернет и използване на устройство, имащо връзка с Интернет;
- съдържанието на всяко съобщение от страна на Купувача към Платформа FairDeal и/или Продавача, изпратено посредством електронни средства и/или всякакви други достъпни комуникационни средства;
- всякаква информация, предоставена, по всякакви начини, от страна на служител/сътрудник на Платформа FairDeal и/или Продавач на Клиента, чрез електронни или други средства за предаването ѝ от разстояние;
- информацията, свързана със Стоките и/или Услугите и/или прилаганите тарифи от Продавача и/или Доставчика в определен период от време;
- информацията, касаеща Клиентите и свързана със Стоките и/или Услугите и/или приложимите тарифи от трети лица, с които Продавачът и/или Доставчикът има сключени под някаква форма патньорски договори;
- данни относно Продавача.

Спецификации са всички характеристики и/или описания на Стоките и Услугите, така както са посочени в описанието им.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 4. (1) Общите условия на платформата за електронна търговия са задължителни за всички ползватели на Платформата.

Всяко използване на Платформата означава, че ползвателят се запознал внимателно с общите условия за използването ѝ и се съгласил да ги спазва безусловно.

Общите условия могат да бъдат променени едностранно от собственика на платформата за електронна търговия по всяко време чрез актуализирането им. Тези промени влизат в сила незабавно и са задължителни за всички Клиенти.

Собственикът на платформата за електронна търговия има право да извършва промени на условията за ползване по всяко време по собствено усмотрение или ако те са наложени по силата на влязъл в сила нормативен акт.

Във всеки един случай на промяна на общите условия Собственикът на платформата за електронна търговия ще информира за това Клиентите си чрез публикуването на промените в Платформата. В този смисъл Клиентът има задължение да прави справка за евентуални промени на общите условия на Платформата при всяко нейно ползване.

Ако някоя от разпоредбите на настоящите общи условия за ползване на Платформата се окажат недействителни или неприложими, независимо от причината за това, то това не влече недействителността или неприложимостта на останалите разпоредби.

Собственикът на платформата за електронна търговия и продавачите, които ползват платформата полагат сериозни усилия, за да поддържат точността на информацията, представена в Платформата. Въпреки това, като се има предвид възможните технически грешки или пропуски в тази информация, Собственикът на платформата за електронна търговия уточнява, че изображенията на продуктите имат илюстративен насочващ характер, съответно доставените продукти могат да се различават от изображенията.

Характеристиките или цените на продуктите, описани в Платформата, могат да бъдат променени от съответния Продавач по всяко време. Поради технически причини е възможно в тях да се съдържат грешки, за които Собственикът на платформата за електронна търговия предварително се извинява на своите Клиенти.

Възможно е, поради ограниченото пространство и последователната структура на информацията, описанията на продуктите да бъдат понякога непълни. Въпреки това, Собственикът на платформата за електронна търговия се стреми да предостави най-подходящата и важна информация.

Всички стоки, включително тези в промоция/намаление се продават и доставят до изчерпване на количествата дори това да не е изрично отбелязано в Платформата.

Платформата може да съдържа линкове към други сайтове. Собственикът на платформата за електронна търговия не носи отговорност за политиката на поверителност на уебсайтове, които не администрира, както и за друга информация, съдържаща се в тях.

СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

Чл. 5. (1) Клиентът заявява желанието си да поръча и купи Стока и/или Услуга през Платформата като направи Поръчка по електронен път и която съответно се регистрира от самия него.

Собственикът на платформата за електронна търговия или негов служител/сътрудник ще изпрати уведомление до Клиента за регистриране на Поръчката в системата му, което няма смисъла на приемане, потвърждаване или поемане на ангажимент за изпълнението ѝ. Това уведомление собственикът на платформата за електронна търговия прави по електронен път (имейл) или по телефона.

Затова Продавачът има правото да не достави част или всички Стоки или да не изпълни част или всички Услуги от Поръчката по различни обективни причини, включително но не само поради изчерпване на складовата им наличност. При всички случаи собственикът на платформата за електронна търговия уведомява за това Клиента чрез имейл или по телефона. При това положение единствената отговорност на Продавача е да върне евентуално получената предварително цена на Стоката или Услугата.

Договорът за покупко-продажба от разстояние между Продавача и Клиента се смята за сключен към момента на получаването от страна на Клиента на електронната му поща на уведомление, че Стоката от Поръчката е готова за изпращане или Услугата може да бъде предоставена. Собственикът на платформата за електронна търговия не е страна по договор за покупко-продажба от разстояние, сключен през Платформата за Стоки/Услуги, предлагани от Продавачи, които ползват платформата за продажба свои стоки или услуги.

Договорът за покупко-продажба, сключен между Клиента и Продавача, се състои от настоящите общи условия и всякакви евентуални допълнителни договорки между Продавача и Купувача. Всеки договор може да бъде придружаван от гаранционен сертификат, издаден от Продавача или от негов доставчик за купените Стоки.

ПОЛИТИКА ЗА ОНЛАЙН ПРОДАЖБА

Чл.6. (1) Достъпът до Платформата с цел регистрация на Поръчка е позволен на всеки Клиент.

Собственикът на платформата за електронна търговия си запазва правото по свое усмотрение да ограничи достъпа на който и да е Клиент до реализиране на Поръчка и/или до някой от възможните платежни методи, ако сметне, че това би било в негов ущърб и/или на платформата по какъвто и да е начин. При това положение единственото право

на Клиента е да се обърне към собственикът на платформата за електронна търговия, за да бъде информиран относно причините, които са довели до прилагането на посочените по-горе мерки. Собственикът на платформата за електронна търговия не носи отговорност за каквито и да е вреди, които Клиентът е претърпял или може да претърпи в следствие на това решение, независимо от неговата правилност или основателност.

Клиентът има право да публикува мнения относно Стоки и/или Услуги, както и да се свързва със обственика на платформата за електронна търговия на посочените адреси на Платформата. Мнения или съобщения, които съдържат нецензурни думи или неподходящ речник ще бъдат премахнати от Платформата или игнорирани.

Комуникацията с Продавача може да се осъществи чрез директна с него връзка или на посочените на Платформата адреси.

Собственикът на платформата за електронна търговия може да публикува рекламна или промоционална информация за Стоките и/или Услугите и/или за предлаганите от продавачите промоции на Платформата, за определен период от време.

Всички цени на Стоките и/или Услугите на Платформата са крайни, обявени са в лева (BGN) с включено ДДС и всички други изисквани по закон данъци или такси.

В случай на онлайн плащания или плащания по банков път, Продавачът и Доставчикът не носят каквато и да е отговорност за каквито и да е разходи във връзка с такси, комисионни или други допълнителни плащания, направени от Купувача или неговата банка по повод на самата транзакция, както и в случаите на обмен на валута, прилагани от банката, издала картата на клиента в случаите, в които валутата е различна от лева. Плащането с карта от страна на купувача се извършва съгласно правилата на съответната банка за работа с карти и картови разплащания при такъв вид транзакции и някои банки начисляват допълнителни такси. Разходите, свързани с подобни плащания са единствено за сметка на Купувача. Затова собственикът на платформата за електронна търговия препоръчва на своите клиенти на направят справка при своята банка за евентуални допълнителни такси, които биха могли да им бъдат начислени при он лайн плащания или такива чрез банка за Продукти, продавани чрез Платформата.

Всички изображения, поместени на Платформата имат единствено цел да създадат известна представа за типа на предлаганата Стока/Услуга, а не да я представят точно. Съответно, възможно е някои от изображенията на Стоките или Услугите в Платформата (статични/динамични изображения/ мултимедийни презентации/ т.н.) да не отговарят на външния вид на съответната Стока или да създават грешно впечатление за предлаганата Услуга. Продавачът няма да носи отговорност за такива несъответствия.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

Чл. 7. (1) Продавачът има право да използва подизпълнители за изпълнението на задълженията си по договора за покупко-продажба от разстояние, сключен чрез Платформата без да е необходимо да уведоми или получи съгласието на Купувача за това. Съответният Продавач ще носи отговорност за действията на тези подизпълнители като за свои.

ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ

Чл. 8. (1) Услугите в Платформата са предназначени за Потребители, които са пълнолетни и дееспособни за сключване на сделки, както и от правосубектни юридически лица и организации, създадени и/или действащи в съответствие с българското законодателство. С достъпа до Уебсайта и с приемането на настоящите ОУ, Потребителят декларира, че е пълнолетен и отговаря на тези условия.

Потребителите, които осъществяват достъп до Уебсайта от други територии, извън България са отговорни за своите действия в съответствие с всички приложими местни закони на територията, от която се осъществява достъп до Уебсайта.

Администраторът си запазва правото да откаже достъп до Услугите, или да отхвърли искане на Потребител за създаване на регистрация, в случай, че посочената от Потребителя информация е невярна, неточна или непълна и в други случаи, предвидени в ОУ.

Потребителски профил може да бъде блокиран или неговите функционалности да бъдат ограничени, ако по преценка на Администратора или по данни на разследващи и съдебни органи е установено или е в процес на установяване, че през този Профил са извършени или се извършват измами във връзка с услугите или ако Потребителят е извършил или участвал в действия, които са незаконни или в нарушение на настоящите ОУ и приложенията към тях и/или увреждат правата, свободите и законните интереси на Администратора, потребителите или на трети лица.

Достъпът до Услугите в Платформата не следва да се разглежда или тълкува по никакъв начин като безвъзмездно предоставяне на лицензи или права на собственост, включително авторски права или други права на интелектуална и индустриална собственост.

При създаването на потребителски профил, Потребителят има възможност да изрази своето информирано съгласие да получава всякакви рекламни съобщения и нотификации в мобилните приложения и мобилните версии на Уебсайта, бюлетини, кампании както и всякакви други съобщения, включително SMS, изпратени от Администратора до регистрирания от Потребителя имейл адрес и телефонен номер.

Потребителят има право на една регистрация в Уебсайта, по негов избор като физическо или като юридическо лице.

Всички права, собственост и законни интереси върху Уебсайта или във връзка с Платформата, които не са изрично предоставени в тези ОУ, принадлежат на Администратора.

Обяви в рамките на Лимита се публикуват безплатно. Обяви, чийто брой надвишава Лимита, стават неактивни до закупуването на допълнителни позиции. Броят обяви в рамките на Лимита варира в зависимост от избраната категория.

Използването на Платформата изисква достъп до интернет, включително програма за преглед на съответната интернет страница (браузър) или мобилно приложение.

Изтриването (заличаването) на потребителския Профил може да се извърши чрез функционалностите, налични в меню “Моят профил”, раздел “Настройки”, подменю “Действия по моя профил”. В случай че Потребителят има неизползвана сума в Профила си, същият не може да бъде изтрит. Потребителят трябва да се свърже с Администратора и да избере отказ от сумата или възстановяване по банков път, след което Профилът може да бъде изтрит.

ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 9. (1) Потребителят има право да регистрира един потребителски профил и да използва законосъобразно услугите в Платформата в съответствие с настоящите ОУ. Потребителят може да прекрати по всяко време използването на Услугите и да поиска заличаване (изтриване) на своя профил. В случай, че един и същи телефонен номер се използва в повече от една регистрация, ще се счита, че последните се администрират от едно и също лице. В този случай една от регистрациите остава активна, а другата ще бъде с ограничена функционалност.

Потребителят се задължава:

- Да осъществява достъп до Платформата и Уебсайта чрез технологиите и средствата, предоставени в него, реализирани чрез нормалната функционалност на Уебсайта и да го използва законосъобразно, съгласно предназначението му и в съответствие с настоящите ОУ.
- Да не възпроизвежда, копира, дублира, модифицира, създава производни или адаптирани, цели или отделни части от Платформата, или по друг начин да не предоставя в каквато и да е форма или по какъвто и да е начин, с комерсиална или некомерсиална цел, каквато и да е информация, съдържание, данни за потребители, технология или ноу-хау, извлечени в цялост или частично от

Уебсайта, включително от неговите мобилни версии и приложения.

- Да не разстройва пълната или частична функционалност на Уебсайта, да не претоварва трафика и да не генерира прекомерно голям трафик, да не прави опит за получаване на неоторизиран достъп до каквато и да е част от Уебсайта или до съответните компютърни системи, сървъри или мрежа, поддържани от Администратора.
- Да не публикува, изпраща по имейл, или по друг начин да предоставя достъп до всякакво съдържание (текст, аудио, видео, изображения или друго), което:
 - е незаконно, увреждащо, заплашително, насилствено, клеветническо, опетняващо, или увреждащо;
 - е от политическо естество;
 - е от порнографско естество, включително съдържащо голота, сексуално или развращаващо съдържание;
 - е расистко или дискриминационно спрямо която и да е раса, религия, вероизповедание, националност, пол или каквато и да е родова принадлежност на индивида;
 - съдържа лични данни и друга идентифицираща информация по отношение на друго лице без неговото разрешение;
 - е невярно или подвеждащо;
 - съдържа линкове към конкурентни на Платформата уебсайтове;
 - рекламира продажбата на незаконни стоки;
 - нарушава всякакво приложимо международно, федерално, национално или местно законодателство по отношение на авторски права, патентни, търговски марки или други права на интелектуална собственост;
 - съдържа вируси, троянски коне, червеи, логически бомби или други материали, които са зловредни или технологически вредоносни;
 - нарушава обичайния поток с прекомерно количество съобщения; или
 - съдържа подвеждащи данни за контакт с цел да се прикрие действителния произход.

В допълнение Потребителят се задължава да не:

- осъществява контакт с потребители, които не желаят да бъдат обезпокоявани;

- упражнява тормоз върху други потребители;
 - събира лични данни относно потребители за търговски или незаконни цели;
 - използва самоличността на други лица;
 - публикува съдържание, което е нерелевантно към категорията, където подобно съдържание е публикувано;
 - публикува същата стока или услуга в повече от една категория;
 - използва, показва, публикува, пренасочва, споделя или по друг начин прави достъпни каквито и да е неразрешени или неоторизирани рекламни, маркетингови, промоционални и други материали, които са извън обхвата на предоставените в Уебсайта услуги и съдържание, нито да разпространява, изпраща т.нар. "junk mail", "spam", "chain letters", "pyramid schemes" или каквито и да е форми и средства за търсене и набиране на клиенти, реклама, непоискани търговски съобщения, дублиращи се и мултиплициращи се съобщения. При получаване на подобни съобщения, Потребителят трябва незабавно да информира Администратора; или
 - прави опити за неоторизиран достъп до Платформата, сървъра, на който Платформата се съхранява или до който и да е сървър, компютър или база данни, свързани с Платформата.
- Да публикува обяви, които отговарят на изискванията на ОУ, включително на условията в Приложенията към ОУ и не нарушават разпоредби на действащото законодателство.
 - Да не публикува обяви и да не изпраща съобщения до други потребители, в които се предлагат за продажба акцизни стоки, включително, но не само: алкохол и алкохолни напитки, тютюневи и свързани с тях изделия, енергийни продукти и електрическа енергия. Потребителите, публикували обяви в нарушение на тази забрана, носят административно наказателна отговорност по силата на ЗАДС.
 - Да пази в тайна имейл адреса и парола за достъп в Платформата, да не използва профилите на други потребители, нито да предоставя своя профил за използване от други лица.
 - Да не нарушава поверителността на други потребители на Платформата чрез събиране, съхранение и разпространение на информация за други потребители или публикуване на техни снимки без тяхното изрично съгласие, с изключение на случаите, когато тези действия са съвместими със законовите разпоредби.
 - Да действа добросъвестно и законосъобразно в отношенията си с трети страни

и/или други потребители на Услугите на Администратора, включително, но не само при воденето на преговори, сключването на сделки, продажбата, заплащането и доставката на стоки и услуги, предлагани чрез Платформата. Потребителят носи пълна отговорност за вреди във връзка с наличността, качеството, годността и съответствието на предлаганите от него артикулис описанието и действителното им състояние.

Потребителят отговаря за съдържанието на публикуваните през Профила му обяви, за изпратените от него лични съобщения и за всички свои действия или извършени през неговия профил във връзка с използването на Платформата. Потребителят се задължава да обезщети Администратора за всички претърпени загуби и разходи, включително, но не само за наложени имуществени санкции на Администратора в резултат на противоправно поведение от страна на Потребителя.

Потребителят няма право да изтрива регистрацията си с цел препубликуване на обяви.

Потребителят носи пълна отговорност за съдържанието, което публикува, предоставя или споделя чрез Услугите, включително, но не само за всяка информация (писмена, аудио, визуална и други), която споделя, изпраща до други потребители и отговаря без ограничения за последиците от своите действия и причинените вреди в пълен размер.

Във връзка с публикуваното и споделено от него съдържание, Потребителят потвърждава и гарантира, че: а) за времето, през което съдържанието е налично в Уебсайта притежава необходимите разрешения (лицензи, права, съгласие) от правноносителите да използва това съдържание в Уебсайта (включително, но не само, всички необходими патентни права, права върху търговски марки, ноу-хау, авторски права или други права на интелектуална собственост върху цялото или част от съдържанието) и дава своето съгласие съдържанието му да бъде използвано от Администратора във връзка с предоставянето на Услугата; б) има писменото съгласие и/или разрешение на всяко лице - физическо или юридическо, чиито данни се посочват или свързват със съдържанието, публикувано от Потребителя.

Публикувайки определено съдържание в Платформата, Потребителят запазва правата си върху съдържанието, като предоставя на Администратора безусловен, неизключителен, непрекъснат, световен, безвъзмезден, прехвърлим и оттегляем лиценз за използване, възпроизвеждане, разпространение, създаване на производни произведения във връзка с Уебсайта и Услугите, предоставяни от Администратора, включително, но не само с цел популяризирането им във всички медийни формати и канали.

С публикуване на съдържание, в която и да е публично достъпна част на Уебсайта, Потребителят оправомощава Администратора да налага забрани за неоторизирано пренасяне, показване, копиране, дублиране, възпроизвеждане или използване на съдържанието, от която и да е трета страна, без необходимото за това изрично

разрешение. Потребителят предоставя на всеки друг потребител на Уебсайта неизключително право за достъп до неговото съдържание чрез Уебсайта (този лиценз изключва случаите на пренасяне и всякаква друга употреба с комерсиална цел). Посочените права са валидни до момента, в който Потребителят или Администраторът премахне или изтрие това съдържание от Уебсайта.

ПЛАТЕНИ УСЛУГИ. МЕТОДИ НА ПЛАЩАНЕ. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ.

Чл. 10. (1) Платените услуги в Платформата осигуряват възможности за рекламиране на обявите чрез промо-опции или увеличаване на Лимита. Заплащането на платените услуги в Платформата може да се извърши само в българска валута. Използването на която и да е платена услуга в Платформата не гарантира изключителност на рекламираната обява. “Неизключителност на обявите” означава запазено право на Администратора да поставя банери, текст, видео и други рекламни материали на трети лица (включително конкуренти на Потребителя, публикувал обявата) навсякъде в сайта, включително и в пространството, заето от която и да е обява в платформата. Администраторът има същите неограничени права и по отношение на обяви, които са публикувани безплатно и във връзка с които не е използвана каквато и да е платена услуга на платформата.

Рекламирането на обявите се осъществява чрез показването им на заглавната страница на Платформата или най-горе, в списъка за съответната категория на ротационен принцип. Възможно е промотираните обяви от заглавната страница да не са видими при разглеждане на Платформата през мобилното приложение. Рекламирането на обяви се извършва чрез покупка на промо-опции с парична равностойност.

Плащането на промо-опции може да се извърши чрез:

- избор на един от начините за директно плащане в Платформата;
- чрез заредени бонус точки в профила на потребителя.

“Директно плащане” означава купуването на промо-опция за конкретна обява или допълнителни позиции.

Потребителят може чрез SMS да закупи промо-опция за "Обновяване на обява", както и допълнителни обяви, за сумата от максимум 24 лв. с ДДС за един месец от един телефонен номер. Месецът започва да тече от деня на първото плащане чрез SMS. Ако Потребителят надвиши тази сума за посочения период, то тя ще бъде таксувана от мобилния оператор, но Администраторът няма да предостави услуга срещу нея. SMS опцията не е налична, ако Потребителят е имал закупен пакет с обяви или обява със статус "Бизнес".

Зареждането на левове в профила на Потребител може да е за различни суми, без

ограничение в общия им размер. Заредените суми, платени от Потребителя, могат да се ползват неограничено време за избрани от потребителя обяви. Администраторът си запазва правото да въведе едностранно срок за използването им, който ще бъде съобщен предварително на потребителите.

В зависимост от размера на заредената сума в профила, Потребителят може да получи различен брой "бонус точки" безплатно, които също могат да се използват за промотиране на обявите, публикувани през профила му. Заредените от Администратора "бонус точки", които Потребителят е получил безплатно или на каквото и да е основание, могат да се използват за закупуване на промо-опции в рамките на 90 дни от зареждането им. В случай че бонус точките, налични в профила на Потребителя, са недостатъчни за закупуване на избраната от потребителя промо-опция, потребителят следва да избере комбиниран метод на плащане - едновременно ползване на бонус точки и някой от другите налични методи за плащане. В случай на отказ от трансакция от страна на Потребителя при комбиниран метод на плащане, за възстановяване на бонус точките обратно в Профила, Потребителят следва да се свърже с Администратора чрез формата за контакт.

Ползването на услуга „Промо-опция” към конкретна обява от Потребителя започва да тече след като тя е заявена и платена от Потребителя и след като получи потвърждение чрез електронни средства от Администратора, че промо-опцията за обявата е активирана. Потребителят изрично се съгласява, че директното плащане на промо-опции ще активира промотирането на съответната обява веднага. Потребителят няма възможност да се откаже от така заявената услуга или да промени категорията или местоположението на обявата, която иска да рекламира.

Цените на промо-опциите могат да варират в зависимост от категорията, в която са публикувани обявите, периодът и позицията на промотиране, както и цената, за която е публикувана конкретната обява.

Предоставянето на услугата “Увеличаване на Лимита” се активира веднага след като Администраторът получи плащане от Потребителя. Потребителят няма възможност да се откаже от така заявената услуга или да промени категорията или местоположението на обявата, която иска да рекламира.

Увеличаването на лимита може да се направи по два начина:

- чрез покупка на пакет от няколко обяви над Лимита за определена категория обяви, съгласно списъка на категориите в Платформата или
- чрез покупка на една или повече отделни бройки обяви над лимита.

Увеличавайки Лимита с пакет обяви, Потребителят купува определен брой позиции за активни обяви над Лимита в дадена категория обяви. До изтичането на срока на този

пакет, Потребителят може да публикува обява, съответстваща на въпросната категория, за всяка една от тези позиции, от които той може да се възползва като публикува обяви до изтичането на срока на съответния пакет. Потребителят не може да сменя обявите си в рамките на купения пакет до изтичане на срока му.

При необходимост от публикуване на конкретни обяви в съответните категории, Потребителят може да увеличи Лимита си с една, две или повече отделни бройки обяви. По този начин, Потребителят получава възможност да публикува допълнителни, конкретни обяви над Лимита. Потребителят няма да има възможност да променя описанието на тези допълнителни обяви във връзка с предлаганите в тях стоки или услуги, ако те престанат да бъдат актуални преди изтичането на срока, за който са платени или по каквато и да е друга причина.

При едновременно използване на услугите “Промотиране на обяви чрез промо-опции” и “Увеличаване на Лимита“, Потребителят следва да прецени срока на промо-опцията, която купува, в зависимост от това, след колко време изтича срока на увеличения Лимит за съответната обява. Също така, при промотиране на безплатна обява, потребителят следва да съобрази срока на промотираната обява. Администраторът не възстановява суми за платени промо-опции за обяви, чийто срок изтича по-рано от датата на която изтича срока на промо-опцията за съответната обява, нито удължава срока за увеличение на Лимита.

Администраторът издава фактури за сумите, които потребителите са платили за зареждане профилите си, с изключени плащанията, направени чрез SMS. За да получи фактура, Потребителят следва да попълни данните си в секция „Настройки“ → „Данни за фактура“. Потребителят трябва да поиска фактура в 5 дневен срок от датата на плащането, в случай, че такава не е издадена автоматично от системата. Това може да се извърши чрез изпълнението на следните стъпки в секция „Плащания за фактури“: избира и маркира плащанията, за които желае издаване на фактура, попълва съответните данни и изпраща за изпълнение с бутон „Издаване на електронна фактура“. С въвеждане на данни за фактура, Потребителят ще получава фактури за всички направени от него последващи плащания.

В случай, че Потребителят реши да преустанови ползването на предплатени от него суми и желае предплатена стойност да му бъде възстановена, той следва да попълни формуляра за възстановяване на суми в Платформата. Суми, платени чрез директни плащания не подлежат на връщане. Могат да се връщат само суми, платени за зареждане на потребителския профил. На връщане подлежи само частта от сумата, която Потребителят не е използвал за промо-опции по обявите си. Получени бонуси под формата на допълнителни/безплатни бонус точки или друг вид бонуси или награди не се осребряват или възстановяват по какъвто и да е начин от Администратора. Попълненият формуляр се подписва от потребителя и се изпраща на Администратора по пощата на

адрес: „Наспърс Класифайдс България” ЕООД ул. „Ангел Кънчев” № 1, ет. 3, София 1000.

Връщането на суми на Потребителя се извършва от Администратора в 14-дневен срок от датата на получаване на подписания формуляр. Подлежащите на връщане суми се превеждат по банковата сметка, посочена от Потребителя във формуляра за възстановяване на суми.

Потребителят не може да се откаже от платена услуга и да иска възстановяване на сумата, предплатена за ползването на съответната услуга, ако услугата вече е изпълнена или е започнало нейното изпълнение от Администратора, с изключение на случаите, описани по-долу.

Потребителят не може да претендира възстановяване на предплатени суми за активирани промо-опции за обяви, за закупени пакети от обяви или за отделни позиции, във всички случаи, когато профилът му е блокиран и обявите му са свалени от Администратора заради действия на потребителя при използване на Платформата, които са в нарушение на ОУ и приложенията към него. Потребителят не може да претендира възстановяване на платени суми за промотирана обява, която е била архивирана/деактивирана или изтрита от самия Потребител или е свалена от Администратора след сигнал на потребител, че обявата вече не е валидна/актуална.

В случай, че на Потребител са възстановени суми без основание, Администраторът има право да получи обратно тези суми от Потребителя.

Потребителят, чийто профил е бил блокиран поради нарушение на ОУ от Администратора и е използвал възможността за възстановяване на предплатени суми, няма право при създаване на нов профил и заплащане на промо-опция и/или пакет от обяви да претендира повторно възстановяване на предплатени от него суми.

ПУБЛИКУВАНЕ НА ОБЯВИ

Чл. 11. (1) Публикуването на обяви е достъпно за регистрирани в Платформата Потребители.

Успешното създаване на потребителски профил изисква попълването на данните в задължителните полета на електронния формуляр за регистрация в платформата и посочване на мобилен номер за верификация .

След изпращане на попълнения формуляр, Потребителят получава съобщение от Администратора на имейл адреса, посочен при регистрацията. В съобщението е посочен начина за потвърждаване на регистрацията. Верификация на профила се извършва чрез SMS, изпратен на регистрирания от Потребителя мобилен номер. Не се допуска

регистрирането на един и същ мобилен номер за повече от един потребителски Профил. Ако един и същ мобилен номер е посочен в два и повече Профила, последните се блокират и се изпраща съобщение за избор на потребителски профил. Активира се отново избраният от Потребителя профил, а останалите остават блокирани. В случай на изтриване на потребителски Профил, телефонният номер, използван за верификация на Профила, се освобождава за ново използване след изтичане на 30 дни от изтриване на Профила. Ако Потребител желае да създаде нов Профил със същия телефонен номер преди изтичане на 30-дневния срок, Потребителят уведомява за това Администратора, който по своя преценка освобождава номера за ново използване.

Потребителят е длъжен да не предоставя невярна информация за себе си, да не се представя за друго лице, да не създава потребителски профили чрез автоматизирани средства или по друг начин да не се опитва да заблуди другите за своята самоличност при осъществяване на комуникации през уебсайта.

Достъпът до профила на Потребителя се осъществява чрез въвеждането на регистрирания мейл адрес и парола или чрез опцията “Facebook вход”.

Обявите на Потребителя се архивират в профила му след изтичането на 30 дни, считано от датата на публикуването им, освен ако тези обяви не са подновени преди изтичането на 30-дневния срок.

Срокът на активност на безплатна обява в Платформата, преди подновяването ѝ от Потребителя или архивирането ѝ, е максимум 30 дни след датата на публикуването ѝ. Този срок може да бъде намален чрез преместването ѝ на по-задна позиция и съкращаване на времето преди архивирането ѝ в Платформата. Възможна е и промяна на датата на публикуване на безплатна обява с по-ранна дата. Администраторът не дължи уведомление, нито посочва на потребителите причини или критерии за промените в тези случаи.

Ако обявата не бъде подновена, същата автоматично ще бъде архивирана. Потребителят може да архивира сам своите обяви, чрез натискане на бутона „Архивирай“. Архивираните обяви могат да бъдат отново активирани от потребителя по всяко време в рамките на шест месеца от архивирането им чрез бутона „Активирай обявата“ при условие, че не е надвишен Лимита.

Във всички случаи, в които възникне проблем с обява на Потребител (технически, неправилна категория, статус на обява или друг), същият следва да се свърже с Администратора чрез формата за контакт и да опише конкретния проблем с обявата.

За да публикува обява, Потребителят трябва да изпълни следните условия:

- Да посочи заглавие на обявата. Забранено е публикуването на контактна информация в заглавието на обява.

- Цената трябва да се посочи по един от следните начини:
 - като фиксирана сума в лева или евро, с включени в нея данъци и такси;
 - едновременно като фиксирана сума и опция „по договаряне“; за обяви в категорията "Услуги" или "Работа" може да не се посочва фиксирана сума или
 - бесплатно.
- Да не публикува обяви, които указват, че цената всъщност е във валута, различна от посочената в обявата.
- Да избере най-подходящата категория за обявата. Администраторът може да върне за редакция обява, която е определена в неправилна категория. Също така, администраторът има право да промени категорията с по-подходяща.
- Да избере вида на обявата – “частна” или “бизнес”. Потребителят може да променя избрания вид на своята обява след публикуването ѝ. Администраторът може неограничено да променя вида на обявите на Потребителя, по своя преценка и в интерес на останалите потребители на Платформата. Потребителят няма възможност да променя вида на своята обява, ако Администраторът е направил промяна във вида на обявата. Обявите получават статут на „бизнес“ обяви, ако Потребителят закупи пакет за увеличаване на Лимита, независимо дали е частен или бизнес потребител. В тези случаи, Потребителят не може да променя статутът на обявите като “частни”. Потребителите могат да запазват частния характер на своите обяви, включително на безплатните чрез покупка на една или няколко отделни бройки обяви, с които да увеличат Лимита си.
- Да определи местоположението на предлагания артикул. Администраторът може да върне за редакция обява, в която е посоченото местоположение е неправилно.
- Да притежава авторските права върху приложените снимки или разрешение за използването им от съответните правноносител. Частните обяви задължително трябва да имат и лично направени снимки. Да не използва търговски марки, географски означения и други обекти на интелектуална собственост в своите обяви ако не притежава правата върху тях или е легитимен ползвател. В случай, че Потребителят публикува в Платформата лични данни и/или съдържание, собственост на трети лица, същият потвърждава, че е получил изричното съгласие на лицето да публикува и да посочи в обявата тези данни и съдържание.
- Да напише обявата на български език (на кирилица). Употребата на латински букви е разрешена, ако обявата е на български език (кирилица) и алтернативно е преведена и на друг език, както и за обозначаване на търговски марки и модели на артикули, както и за описание на технически текст/параметри.

- Да не публикува/изпраща уеб адреси и линкове към други сайтове за обяви.
- Да не публикува дублиращи се обяви. За “дублиращи” се смятат обяви с еднакви или сходни описания, заглавия и снимки, както и такива, които предлагат подобни артикули.
- Да публикува в различни обяви артикули от различни подкатегории. Да публикува едни и същи продукти с различни размери в една и съща обява.
- Да не публикува обяви с посочени за контакт телефонни номера с добавена стойност.
- Да не публикува обяви, рекламирани в Платформата чрез способи, различни от предлаганите от Администратора.
- Да не публикува обяви за услуги за групово пазаруване от международни сайтове.
- Да не посочва марки и модели на артикули/услуги, които не се предлагат в обявата.
- Да не публикува обяви единствено с рекламна цел, т.е. без да описва в тях конкретни артикули.
- Да не публикува обяви за артикули, включени в забранения списък на Приложения 1 и 5, неразделна част от настоящите ОУ. В случай, че Потребител публикува една или повече обяви в нарушение на този член, същият е длъжен да обезщети Администратора за всички вреди от нарушението в пълен размер, включително за наложени имуществени санкции от контролни органи и присъдени разноски.

При публикуване на обява в категория “Електроника” Потребителят е длъжен да посочи един артикул/една услуга на определена цена или комплект от няколко артикула от една и съща подкатегория. Цената на комплекта от артикули, посочен в обявата, трябва да е за целия комплект. В случай, че в обявата се предлагат няколко артикула, те трябва да отговарят на едно от следните изисквания:

- да бъдат от една и съща подкатегория;
- всички артикули, които не се предлагат в комплект, да са на една и съща цена.

Потребителите имат право да редактират публикуваните от тях обяви. Редактирането на обявата е възможно и допустимо само по отношение на финансови параметри или други характеристики на съществуващите в обявата артикули. Не се допуска замяната на посочен в публикувана обява продукт или услуга с нов. Въвеждането на нов продукт или услуга, в нарушение на това условие ще се счита за нова обява.

Потребителят се задължава да не използва в обявата снимки и изображения, които

съдържат визуално натрапчиви и отличаващи се елементи и ефекти, включително, но не само:

- цветни рамки около самите снимки и изображения;
- надписи, гласящи "Промоция", "Разпродажба", "Ликвидация", "Последни бройки" и други подобни изявления, които биха променили потребителското поведение чрез твърдения за изгодност на сделката, намаления на цени, промоционални оферти, уникалност или претенции за качество на предлаганите стоки или услуги, изчерпване на количества, срокове за валидност на дадени условия и пр.;
- визуални ефекти и добавки върху снимките и изображенията с цел привличане на вниманието на потребителите, които видимо открояват визуално съответната обява от останалите обяви в сайта.

Забранява се публикуването на обяви за недвижими имоти, които не отговарят на публикуваните в обявата описание, снимки и местоположение на имота. Всички обяви, свързани с недвижими имоти, включително публикуваните към тях снимки и описания на имотите, трябва да бъдат поддържани актуални, точни и достоверни по всяко време, в което обявата е активна, като обявата трябва да съдържа най-малко следните параметри: тип на имота, квадратура и етажност, вид на сделката, населено място и квартал, в който се намира имота. Потребителят се задължава незабавно да премахва от платформата обявите за имоти, които вече не са актуални, отнасят се за имоти, които вече са закупени или отдадени под наем. В противен случай, Администраторът си запазва правото да премахва обявите в нарушение незабавно и без да посочва причина за това.

ПРАВО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА И ИНДУСТРИАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл. 12. (1) Съдържанието, включително, но не само логата, всякакви графични изображения или надписи, търговските символи, динамичните символи, текстовете и/или мултимедийното съдържание на Платформата, са изключителна собственост на собственика на платформата за електронна търговия.

Собственикът на платформата за електронна търговия има и си запазва всички права върху интелектуалната собственост, свързани по някакъв начин с Платформата, независимо дали са негови собствени или получени чрез договорни лицензии или по какъвто и да е друг законосъобразен начин или предоставени от продавачите, които използват платформата.

Клиентът няма право да копира, разпространява, публикува, предоставя на трети лица, променя по какъвто и да е начин каквато и да е част от Съдържанието, включително но не само съдържанието на търговските марки, логата, мултимедийното съдържание на

Платформата или описанията на Продуктите или Услугите по какъвто и да е начин, включително чрез въвеждането на каквото и да било външно за Платформата съдържание, премахването на знаците, обозначаващи правото на собственост върху Съдържанието. Клиентът няма право и да прехвърля, продава, разпространява материали, създадени чрез възпроизвеждане (копиране), изменение или публикуване на Съдържанието, освен с изричното съгласие на собственика на платформата за електронна търговия.

Всякакво Съдържание, до което Клиентът има достъп, независимо от средствата за това, е предмет на регулиране от настоящите общи условия.

Клиентът може да копира, прехвърля и/или използва Съдържанието само за лични нетърговски цели, само в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящата глава от този документ.

Клиентът има право да използва Съдържанието за търговски цели единствено и само, ако е получил писменото съгласие на собственика на платформата за електронна търговия и/или продавача за това и само до частта от Съдържанието, до начина и степента на използването ѝ, както и във времените граници, за които това съгласие е дадено изрично. Всяко последващо или различно използване на Съдържанието ще се счита за нарушаване на настоящия договор между собственика на платформата за електронна търговия и Клиента и за нарушаване на правата на интелектуална собственост на собственика на платформата за електронна търговия и/или на продавача, всеки от които има право да потърси отговорността на Клиента за това.

Простото изпращане до Клиента или рефериране към Съдържанието или части от него от страна на собственика на платформата за електронна търговия и/или продавача няма да се счита за съгласие и позволение Клиентът да използва Съдържанието или части от него за свои цели, различни от личните му нужди, независимо от средството за комуникация, което е използвано.

Забранена е всякаква употреба на Съдържанието за други цели освен изрично позволените в настоящите общи условия или в друго изрично писмено съгласие, дадено от собственика на платформата за електронна търговия и/или от продавача.

СИГНАЛИ ПРИ НАРУШЕНИ ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл. 13. (1) Публикуването в сайта на съдържание, което нарушава правата на трети лица върху обекти на интелектуалната и индустриална собственост (например предлагането на имитации и реплики на оригинални стоки за продажба, неправомерното използване на търговски марки, или публикуването на авторски текстове, описания, снимки или изображения без съгласие на правоносителите) е забранено. Обяви, представени като

„фалшификат”, „реплика”, „имитация” се премахват без предупреждение и без право на редакция.

Администраторът няма задължение да следи за наличието или отсъствието на права на интелектуална и/или индустриална собственост върху съдържание, публикувано от Потребители, или съдържанието от външни източници, към които препраща сайта.

Уведомления и сигнали относно обяви или съдържание в сайта, за които се твърди, че нарушават права на интелектуална и/или индустриална собственост, се изпращат чрез формата за контакт, достъпна тук. Жалбите за нарушения на интелектуална собственост се разглеждат от платформата при условията на Чл. 15.1 - 15.4 от Общите условия.

Право да сигнализируют за евентуално нарушение имат:

- легитимният собственик на права върху интелектуална и/или индустриална собственост, чиито права са потенциално нарушени чрез обяви или друго потребителско съдържание в платформата; или
- упълномощеният представител по ИС или друго изрично упълномощено от легитимния собственик лице.

Всеки сигнал за нарушени права на интелектуална или индустриална собственост трябва да съдържа:

- пълномощно, в случай че лицето, което подава сигнала, не е легитимен собственик на обекта на ИС, чиито права са нарушени;
- доказателство за правата на интелектуална и/или индустриална собственост върху докладвания обект на нарушението (например свидетелство за регистрация за марка, дизайн, патент и пр.);
- пълен списък с линкове към докладваните обяви.

Притежателите на авторски права представят доказателства за авторство и оригиналност върху своите творби, чиито права са нарушени.

Администраторът разглежда подадения сигнал в срок от 14 дни от датата на получаване. Възможно е срокът да бъде удължен с цел проучване и изясняване на всички факти и обстоятелства по случая. Отговор на сигнала се изпраща на мейл адреса или пощенския адрес, от които лицето е изпратило жалбата. В случай че бъдат установени неточности или в подадения сигнал липсват някои от изискуемите документи, Администраторът може да се свърже с подателя на сигнала за допълнителни инструкции.

Всички жалби за нарушени права на ИС, които Администраторът счита за основателни и подкрепени с доказателства се уважават, а докладваните обяви или съдържание се премахват от Уебсайта.

Засегнатите потребители от жалбата имат право да оспорят действията по жалбата. Жалбоподателят се уведомява за всяко възражение от засегнат потребител.

Всеки засегнат потребител от действия във връзка с жалба по този член може да изпрати своите възражения на имейл адрес info@fairdeal.bg. Администраторът по своя преценка свързва директно двете страни за осъществяване на директна комуникация, като уведомява страните за това по подходящ начин. В случай, че възраженията на засегнатия потребител не са подкрепени с доказателства, обявата или съдържанието не подлежат на възстановяване.

ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ НА ПЛАТФОРМАТА

Чл. 14. (1) Потребителят приема и се съгласява, че съдържанието на Уебсайта, различно от потребителското съдържание, включително, но не само: текстове, софтуер, кодове, графики, снимки, звуци, музика, видео, интерактивни функции и подобни („Съдържание”), както и търговските марки, регистрирани и нерегистрирани дизайни, са собственост на платформата или са лицензирани от съответните правоносители, и са защитени с авторски и други права на интелектуална собственост. Във връзка с предоставянето на услугите, Уебсайтът може да съдържа някои обекти на интелектуална собственост, притежание на трети страни. Използването на тези обекти може да бъде предмет на лицензионно споразумение, сключено между тези трети страни и платформата. Потребителят се задължава да не извършва никакви действия, изразяващи се в: реверсиран инженеринг, декомпилиране или отделяне по друг начин на тези обекти, като никоя част от настоящите Общи условия не следва да се разбира като предоставяне на права във връзка с тези обекти. Съдържанието и Услугите на Уебсайта се предоставят такива, каквито са, единствено за информация и лична употреба на потребителя, и не могат да бъдат използвани, копирани, пресъздавани, разпространявани, споделяни, излъчвани, изобразявани, продавани, или по друг начин използвани за каквито и да било цели, без изричното предварително писмено съгласие на съответния притежател. Платформата си запазва всички права върху Уебсайта и Съдържанието. Потребителите се задължават да не предприемат действия, свързани с използване, копиране или разпространение на която и да е част от Съдържанието, освен при наличието на изрично съгласие за това, включително всякаква употреба, копиране и разпространение на Съдържанието на трети страни, получени чрез Уебсайта за каквито и да е търговски цели. Всякакви действия по възпроизвеждане, модифициране, създаване на производни обекти, извличане на Съдържанието в цялост или частично, включително, но не само `scraping` или други форми на извличане на данни и/или пренасяне на Съдържанието на Уебсайта към други източници, както и компилации са изрично забранени. Копирането или възпроизвеждането на Уебсайта, Съдържанието или която и да е част от тях за бъдещо възпроизвеждане или използване, са изрично забранени.

ПОРЪЧКА

Чл. 15. (1) Клиентът може да прави Поръчки на Платформата чрез добавянето на желаните Стоки и/или Услуги в съответната поръчка, следвайки стъпките, указани в Платформата, за да завърши и изпрати съответната Поръчка.

Всяка добавена в дадената поръчка Стока и/или Услуга може да бъде купена, ако е налична. Добавянето на Стока и/или Услуга в съответната поръчка, без Поръчката да бъде приключена не води до регистрацията на поръчката и автоматичното запазване на Стоката/Услугата.

Потвърждавайки Поръчката продавачът и/или собственикът на платформата за електронна търговия потвърждава доставката само на един брой от съответната Стока в регистрираната поръчка. Останалите бройки от въпросния модел Стоки ще бъдат допълнително потвърдени или отказани в зависимост от наличните количества.

Клиентът се задължава и отговаря за това всички данни, които е предоставил на собственика на платформата за електронна търговия, респ. продавача, във връзка с Поръчката да са верни, пълни и точни към датата на изпращането на поръчката. Клиентът дава разрешение на собственика на платформата за електронна търговия да предостави тези данни на съответния Продавач, когато Поръчката съдържа Стоки/Услуги на последния.

С изпращането на поръчката Клиентът разрешава на собственика на платформата за електронна търговия и/или Продавача да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената поръчка или сключения Договор.

Продавачът има право да откаже да изпълни (да анулира) направената от Клиента Поръчка, за което следва да уведоми Клиента. Анулирането на поръчката не влече каквато и да е отговорност или последващо задължение на някоя от страните спрямо другата във връзка с нея и съответно никоя от тях няма право да търси от другата обезщетение за анулирането ѝ в следните случаи:

- неприемане от страна на банката-издател на Клиента на транзакцията при онлайн плащане;
- осъществяване на паричната трансакция, което да не доведе до постъпване на средства по сметка на Продавача при онлайн плащания;
- предоставените от Клиента данни в Платформата са непълни и/или грешни.

Собственикът на платформата за електронна търговия, респ. Продавачът има право да проверява клиентите, поръчали си предлагани от него стоки и/или услуги, за непогасени към собственика на платформата за електронна търговия, респ. към

продавача задължения преди да бъде обвързан с договор с тях. В случай на наличието на такива задължения, независимо от основаниято, на което са възникнали собственикът на платформата за електронна търговия, респ. Продавачът има право да откаже да изпълни направената поръчка.

Клиентът ще поеме всички преки разходи по връщането на Продукти, предлагани от Платформата, в случай, че се откаже от Договора от разстояние и заяви това в срока за отказ, който му е предоставен. Този срок започва да тече от датата на сключване на Договора за услуги и от датата на получаването на купената Стока от Купувача или трето лица, различно от превозвача.

Условията за връщането на Продукти на Продавачите, които използват платформата за предлагане на стоки/услуги са различни и са уредени и достъпни в инфо страницата на всеки търговец и/или са изчерпателно описани към съответния предлаган продукт/услуга в Платформата и следва да е директна договорка между Продавача и Купувача.

Продавачът се задължава да възстанови платената цена на Договора, сключен от разстояние, от който Клиентът се е отказал в рамките на 14 (четиринадесет) дни от датата, на която е доказателството от Клиента, че последният е върнал съответния Продукт. Сумата ще бъде възстановена както следва без това да доведе до никакви допълнителни разходи за Клиента, освен ако банката, която го обслужва не изисква никакви такси:

- Плащанията, направени с дебитна или кредитна карта – чрез възстановяване по сметката, от която е било извършено плащането;
- Плащанията, направени чрез наложен платеж – по банкова сметка, допълнително предоставена от Клиента.

Продавачът има право да забави възстановяването на сумата в случаите на отказ от сключен Договор до получаването на продадените Стоки или до получаването на доказателство, че са били изпратени, в случай, че не е предложил да вземе сам Стоките, което от двете събития настъпи по-рано.

Право на отказ от сключения договор от разстояние и връщане на стока имат само потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите по отношение на стоките, предлагани от Продавачите, които използват Платформата и всички Клиенти по отношение на стоките, предлагани от собственика на платформата за електронна търговия, при положение, че когато е поръчана повече от една бройка от дадена марка и модел стока, опаковката само на един продукт е била разпечатана, а останалите бъдат върнати на Продавача запечатани.

СТОКИ/УСЛУГИ, ЗА КОИТО КЛИЕНТЪТ НЯМА ПРАВО НА ОТКАЗ

Чл. 16. (1) Клиентът няма право да се откаже от сключения Договор в следните случаи:

- при предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на Клиента и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от Продавача;
- при доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от Продавача и които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ;
- при доставка на стоки, изработени по поръчка на Клиента или съобразно неговите индивидуални изисквания;
- при доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- при доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
- при доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;
- при доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката;
- при предоставяне на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, когато изпълнението е започнало с изричното съгласие на Клиента, който е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Чл. 17. (1) Клиентът се съгласява, че като предоставя каквито и да е свои лични или други данни на собственика на платформата за електронна търговия, той се съгласява, че те могат да бъдат използвани от последния за следните цели:

- поддържане на акаунта на Клиента, включително регистриране на поръчки, изпращане на поръчани продукти, осъществяване на поръчаните услуги, фактуриране, разрешаване на спорове с Клиенти по повод техните Поръчки или разглеждане на исканията им;
- изпращане на реклами и/или периодични уведомления по и-мейл;

- осъществяване на пазарни проучвания, проследяване и наблюдение на продажбите и клиентското/потребителското поведение.

Клиентът се съгласява да предостави на собственика на платформата за електронна търговия неограничен по обем и време достъп върху всякакви материали и информация, които изпраща на Продавача чрез или във връзка със Платформата, независимо дали е направил Поръчка и осъществил сделка през Платформата. Собственикът на платформата за електронна търговия има правото да използва, възпроизвежда, публикува, променя, предава и разпространява тази информация или материали. Клиентът изрично се съгласява, че собственикът на платформата за електронна търговия може свободно да използва и обработва за свои цели идеите, концепциите или ноу-хауто, които Клиентът му е предоставил по какъвто и да е начин през или във връзка със Платформата или действията/бездействията, които Клиентът е осъществил през или във връзка със Платформата. Собственикът на платформата за електронна търговия няма задължение да пази така получената информация като поверителна, доколкото това не му се вменява в задължение от действащото законодателство.

С предоставянето на свои данни на собственика на платформата за електронна търговия (включително и-мейл) Клиентът дава изричното си съгласие с него да се свързват собственикът на платформата за електронна търговия или трети лица, които са куриери, търговците, които използват платформата, партньори на собственика на платформата за електронна търговия и са доставчици на маркетинг услуги, държавни, общински или неправителствени агенции или дружества от сферата на застраховките или финансовите услуги, когато това е предвидено от конкретното законодателство, както и други дружества, с които собственикът на платформата за електронна търговия може да разработи общи програми за офертиране на Стоките и/или Услугите на пазара и др.

С предоставянето на свои лични данни на собственика на платформата за електронна търговия Клиентът дава изричното си съгласие те да бъдат включени в база данни на собственика на платформата за електронна търговия, което е регистрирано като администратор на лични данни при Комисията за защита на лични данни под № 000133634 и дава изричното си и еднозначно съгласие тези данни да бъдат съхранявани, използвани и обработвани съгласно целите, упоменати в настоящите общи условия.

СЪОБЩЕНИЯ И НОТИФИКАЦИИ

Чл. 18. (1) В процеса на регистрация и по всяко време след това Потребителят има възможност да изрази своето изрично съгласие за получаване на маркетинг комуникация, оферти и съвети от Администратора и негови партньори.

Потребителят има право да оттегля своето съгласие за получаване на маркетинг

комуникация, оферти и съвети от Администратора и негови партньори по всяко време чрез настройките на своя профил в Уебсайта.

Възможно е в процеса на използване на Платформата Потребителят да получава нотификации за нови съобщения по публикувани от него обяви, информация за нови обяви по любими търсения, както и информация за намалена цена на наблюдавани обяви. Потребителят има право да оттегля своето съгласие за получаване на този тип нотификации и съобщения по всяко време чрез настройките на своя профил в Уебсайта.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Чл. 19. (1) Използването на платформата и нейните Услуги се считат за изразено от Потребителя съгласие личните му данни да бъдат събирани, обработвани и съхранявани от Администратора с цел правилното, безпроблемно и пълноценно използване на Платформата, съгласно ОУ и публикуваната в уебсайта Политика за поверителност, постоянно достъпна на следния адрес.

Администраторът предприема мерки за защита на личните данни на потребителите, съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и други приложими разпоредби на българското и европейското право.

Потребителят се съгласява да получава системна информация и съобщения от Администратора във връзка с използването на Уебсайта и Платформата, включително, но не само: при промени в ОУ, Приложенията към тях и приложимото законодателство, промени във вида и характеристиките на Услугите, промени в цените, както и други промени, които засягат съществени права на Потребителите.

В определени случаи, напр. когато Администраторът има основателни съмнения за нарушение на Общите условия и правила за използване на платформата, приложимите закони или за разкриване на престъпление или предотвратяване на нарушение, Администраторът има право на достъп до личните съобщения на потребителите.

РЕКЛАМА

Чл. 20. (1) В момента, в който Клиентът си създаде акаунт в Платформата, има възможността да изрази съгласието си за получаване на съответни рекламни съобщения и информация за промоции.

Отказът си от получаване на съответни рекламни съобщения и информация за промоции Клиентът може да изрази по всяко време до собственика на платформата за електронна търговия по и-мейл info@fairdeal.bg, и по пощата на посочения адрес за кореспонденция, препоръчано с обратна разписка.

Отказът за получаване на съответни рекламни съобщения и информация за промоции, не означава автоматичен отказ от даденото съгласие за сключване на настоящия договор.

ФАКТУРИРАНЕ – ПЛАЩАНЕ

Чл. 21. (1) Цените на Стоките и Услугите, обявени в Платформата, са крайни и включват ДДС, както и всички други данъци и такси, предвидени в действащото българско законодателство.

Цената, начинът на плащане и срокът за плащане при издаване на фактури са посочени във всяка Поръчка. Поръчки на продукти, предлагани от Платформата на стойност над 5000 лв. няма да могат да се плащат при доставката, а следва да се заплатят предварително по банков път или чрез банкова карта.

Клиентът е длъжен да предостави цялата необходима информация за издаването на фактурата в съответствие с действащото българско законодателство.

Продавачът ще издаде на Клиента фактура за поръчаните и доставени Стоки / предоставени Услуги въз основа на информацията, предоставена от Клиента.

Собственикът на платформата за електронна търговия издава фактура за всяко плащане по Поръчка, чрез която Клиентът си е купил Стока и/или Услуга, предлагана на Платформата от собственика на платформата за електронна търговия. Клиентът е съгласен да получава такава фактура по електронен път чрез качването ѝ в Акаунта му. В случай, че тези платежни документи не са достъпни за повече от 48 часа (четиридесет и осем) часа в Акаунта, молим да ни уведомите на имейл адреса: info@fairdeal.bg.

Собственикът на платформата за електронна търговия не издава и не праща фактури за покупки или други плащания, свързани с покупки на Стоки и/или Услуги, предлагани от Продавачите, които ползват Платформата за продажба на своите стоки/услуги. Те имат задължението да правят това съгласно действащото българско законодателство.

С цел правилното съставяне на фактурата за съответната Поръчка, Клиентът е длъжен непрекъснато да актуализира данните в акаунта си. Той е длъжен да прегледа информацията, посочена в съответната Поръчка, за да се убеди, че тя е пълна, вярна и точна.

Клиентът ще разполага със запис на издадените му от собственика на платформата за електронна търговия фактури в Акаунта си, като може да ги съхрани или архивира във всеки един момент.

В случай, че в акаунтът на Клиента има запаметени повече от един адрес, доставката ще бъде изпратена на този, който е посочен като основен.

ДОСТАВКА НА СТОКИ

Чл. 22. (1) Продавачът се задължава да доставя поръчаните и купени Стоки сам или чрез куриерска фирма на адрес, посочен от Купувача или в офис на куриерската фирма, в зависимост от избора на Клиента.

Продавачът ще осигури подходящото опаковане на Стоките и изпращането на съпътстващите документи. Ако по някаква случайност в пратката се съдържа необходим към поръчания продукт документ, то моля да се свържете с нас на имейл info@fairdeal.bg и ние ще направим всичко възможно, за да Ви го осигурим възможно най-бързо.

Цената на доставката на стоки, предлагани на платформата за електронна търговия, ще бъде доведена до знанието на Клиентите на съответната страница в Платформата на всеки продавач в Платформата, която е достъпна чрез активното му наименование в текста “Предлаган от” под всяка Стока.

ГАРАНЦИИ

Чл. 23. (1) Продавачът предлага всички Стоки на Платформата с гаранция за съответствие на стоката с Договора в съответствие с действащото законодателство. Изключение правят някои категории стоки, които поради естеството си не могат да имат гаранция. Всеки продавач, използващ платформата, е самостоятелно отговорен за съответствието на предлаганата от него Стока/ Услуга със сключения Договор.

По отношение на стоките, продавани и доставяни от Продавачите, чрез Платформата, Клиентът следва да получи при доставката на всяка Стока, която има гаранция, гаранционен сертификат с всички детайли на сервизния център, който осигурява поправката в гаранционния срок, ако има такъв. Гаранцията на Стоките, които са закупени от Продавачите през Платформата, е осигурена от оторизирания сервиз, който е обозначен от Продавача. Продавачите са единствено и самостоятелно отговорни за наличието на законово изискваната документация, която следва да придружава купените от тях Стоки, както и за осигуряването на гаранционен сервиз и съответна поправка.

По отношение на Стоките, които са продадени и доставени от собственика на платформата за електронна търговия, гаранционните сертификати са издадени от съответния производител.

Гаранционните сертификати за стоки, предлагани от собственика на платформата за електронна търговия, ще се изпращат на Клиента в електронен формат на посочения от Клиента и-мейл адрес и чрез добавянето им в акаунта на Купувача. В последния случай Купувачът ще разполага със запис в Акаунта си на издадените му от от собственика на платформата за електронна търговия гаранционни сертификати, като може да ги

запамети или архивира във всеки един момент.

Купувачът е длъжен да актуализира регулярно данните в Акаунта си и да ги преглежда преди всяка поръчка, тъй като Продавачът ще ги използва при попълването и издаването на гаранционния сертификат.

Условията за ползване, манипулация и транспортиране на един разопакован продукт са същите, както на веднъж опакованите продукти от производителя и се ползват със същите предимства освен, ако не е посочено друго в страницата на Стоката.

Поправката/ремонтът на продукти извън гаранционния срок или в рамките на този срок, но при положение, че задължението на Продавача да приведе стоката в съответствие с Договора за прождба е отпаднало на каквото и да е основание, подлежи на заплащане от страна на Купувача и се извършва в срок, уговорен между страните.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА

Чл. 24. (1) Собствеността на Стоките ще бъде прехвърлена от Продавача с предаването им на Купувача, след извършване на плащането от негова страна. Предаването на Стоката ще се удостоверява с подписа на Купувача на транспортния документ, предоставен от куриера.

Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок 14 работни дни, считано от датата на получаване на стоката.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 25. (1) Администраторът има право да установява ограничения относно използването на Услугите, свързани с максималния брой дни, през които потребителското съдържанието ще се поддържа, максималния брой и размер на публикациите, имейл съобщенията или друго съдържание, което може да се предава или съхранява от Услугата, и честотата, с която потребителите могат да получават достъп до Услугата или Уебсайта. Потребителят потвърждава и приема, че платформата не носи отговорност за изтриването или невъзможността за съхраняване на съдържанието в Уебсайта. Потребителят се съгласява, че платформата си запазва правото по всяко време да променя или прекратява Услугата (или която и да е част от нея) с предизвестие и платформата не носи отговорност пред потребителите или третите страни за такава промяна или прекратяване на Услугата. Потребителят приема и се съгласява, че платформата, по свое собствено усмотрение, има правото (но не и задължението) да изтрива или деактивира неговия профил, да блокира неговия имейл или IP адрес или по друг начин да прекрати

потребителския достъп или ползване на Услугата (или на част от нея) незабавно и без предизвестие и да премахне всяко съдържание в Услугата при нарушение на ОУ, Приложенията към тях, Политиката за поверителност и приложимото законодателство и законните интереси на Администратора от страна на потребител.

Потребителят приема и се съгласява, че използването на Уебсайта и Услугата е изцяло на негова отговорност, както и че Уебсайтът и Услугата се предоставят такива, каквито са, без каквито и да е гаранции. Всякакви изрични и подразбиращи се гаранции, включително, но не само, гаранции за пазарна реализация, доходност, годност за определена цел, ненарушаване на права на трети страни, са изрично изключени, доколкото това е позволено от закона. Платформата не поема отговорност или гаранции, надвишаващи законоустановения минимум относно точността и пълнотата на съдържанието на Уебсайта или съдържанието на който и да е уебсайт на трета страна, свързан с Уебсайта, и не поема никаква отговорност относно: (I) грешки или неточности в съдържанието, (II) претърпени имуществени или неимуществени вреди от всякакво естество, настъпили в резултат от достъпа до и използването на Уебсайта и Услугата, (III) всякакъв неоторизиран достъп до или използване на нашите Услуги и/или всякаква лична или финансова информация, съхранявана чрез тях, (IV) всякакви нарушения или прекъсвания на връзката с Уебсайта, (V) всякакви бъгове, вируси, троянски коне или други подобни, които могат да бъдат предавани на или чрез Уебсайта от трета страна, и/или (VI) всякакви грешки или пропуски в съдържанието или загуби или вреди, настъпили в резултат на съдържание, което е публикувано, изпратено чрез имейл, комуникирано, излъчено или по друг начин станало достъпно на Уебсайта или Услугата. Платформата не гарантира, препоръчва, нито поема отговорност за който и да е продукт или услуга, предлагани от трета страна чрез Уебсайта, свързани чрез хиперлинкове уебсайтове или включени в банер или друг вид реклама. Платформата не представлява страна по сделката и не носи отговорност за съблюдаването на нейното изпълнение между потребители, както и между потребители и/или трети страни, доставчици на продукти или услуги.

При никакви обстоятелства платформата, неговите служители, ръководство или представители не поемат отговорност за преки, косвени, инцидентни, специални, последващи или други вреди над законоустановения минимум (дори и когато платформата са били предупредени за възможността от настъпването на тези вреди), произтичащи по какъвто и да е начин от използването на Уебсайта или Услугата, включително, но не само, когато тези вреди произтичат от правилно или неправилно използване на Уебсайта или Услугата, от неспособността за използване на Уебсайта или Услугата, както и от прекъсването, преустановяването, промяната или прекратяването на Уебсайта или Услугата. Това ограничаване на отговорността следва да се прилага и по отношения на вредите, настъпили в резултат на други услуги или продукти, получени чрез или рекламирани във връзка с Уебсайта или Услугата или чрез линкове на Уебсайта, както и в резултат на

получена информация, мнения или съвети, предоставени чрез или рекламирани във връзка с Уебсайта или Услугата или всякакви линкове на Уебсайта. Потребителят разбира и приема, че платформата не носи отговорност за публикациите на потребителите или за клеветнически, обидни или незаконни действия от страна на други потребители или трети страни, както и че рискът от вреди, настъпили в резултат от гореизброените, се носи изцяло от Потребителя. Платформата не дава никакви гаранции, че Уебсайтът е подходящ за използване на други територии. Тези потребители, които осъществяват достъп до Уебсайта от други юрисдикции, действат на свои отговорност и риск, както и носят отговорност относно спазването на местното законодателство.

Правата, които тези ОУ предоставят на потребителите не могат да бъдат прехвърляни от тях на трети лица.

За да упражни правото си на отказ, потребителят трябва да уведоми Продавача и/или Доставчика, посочвайки име, адрес за кореспонденция, банкова сметка, и в случай, че има телефонен номер и e-mail адрес, като попълни и подаде по електронен път стандартния Формуляр за отказ (Приложение №1.1 към настоящия документ), форма за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на e-mail: info@fairdeal.bg, като в случай че използва тази възможност, доставчикът и/или продавачът незабавно следва да изпрати съобщение за потвърждение на получаването на отказа. За да бъде спазен срокът за отказ от договора, е достатъчно Потребителят да изпрати съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора (14 дни от получаването на стоката).

ОТГОВОРНОСТ

Чл. 26. (1) Продавачът и/или собственикът на платформата за електронна търговия не носят отговорност за каквито и да било претърпени от Купувача вреди, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на Продавача.

ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 27. (1) Собственикът на платформата за електронна търговия е регистриран като администратор на лични данни съгласно Закона за защита на личните данни под № 000133634.

Съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, собственикът на платформата за електронна търговия е задължен да обработва личните данни при условия, гарантиращи тяхното съхранение и недопускане на случайната им загуба и само

за посочените цели.

Целта на събирането на данните е: уведомяването на Клиентите относно информацията в техните Акаунти, уведомяването на Купувачите относно статуса на поръчките им, оценката на предлаганите Стоки и Услуги, други търговски дейности, рекламиране на Стоките и Услугите, маркетингови, реклама, медийни, административни, изследователски, за проучване на пазара, за следене и наблюдение на продажбите и поведението на Клиента.

Чрез попълването на данните във формуляра за създаване на Акаунт и/или Поръчка, Клиентът декларира и приема безусловно, че неговите лични данни ще бъдат включени в базата данни на собственика на платформата за електронна търговия, който е регистриран като администратор на лични данни съгласно Закона за защита на личните данни под № 000133634, и дава изричното си и недвусмислено съгласие всички тези данни да бъдат архивирани, използвани и обработени за целите описани в настоящите общи условия.

Всеки Купувач се счита за уведомен с настоящите общи условия, че са му гарантирани правата, предвидни от българското законодателство, като правото на информираност, правото да променя личните си данни, правото на възражение, правото по чл. 21, правото да се обърне към съда в случай на нарушение на правата му, гарантирани от Закона за защита на личните данни.

Всеки Клиент има право да подаде писмена молба, която съдържа дата и неговия подпис и да я изпрати на адрес: гр. Велико Търново, п.к. 5000, бул. "Майка България" №2, на вниманието на Павел Христов, Илияна Христова-Пушкарова, за да упражни правото си да получи информация дали личните му данни са обработени или не, за което не дължи никаква такса.

Всеки Клиент може да упражни правото си да промени личните си данни като подаде писмена молба, с дата и подпис на адрес:

- гр. Велико Търново, п.к. 5000, бул. "Майка България" №2, на вниманието на Павел Христов, Илияна Христова-Пушкарова, според следните цели:
 - поправка, актуализация, блокиране или изтриване на данните, чиято обработка не отговаря на Закона за защита на личните данни;
 - преобразуването на данните в анонимни, чиято обработка не е в съответствие със Закона за защита на личните данни; уведомление до трети страни на които са били личните данни са били предоставени за обработване, освен ако това се окаже невъзможно или е свързано с прекомерни усилия спрямо законния интерес, който може да бъде засегнат.

Купувачът се съгласява и разрешава на собственика на платформата за електронна търговия да предоставя личните му данни на други лица и/или дружества, с които е в

партньорски взаимоотношения, но само в случай, че последните са поели задължение да ги съхраняват и обработват в съответствие със закона. Такива дружества са: Продавачите, които ползват Платформата, доставчици на маркетингови услуги, куриери, предоставящите разплащателни/банкови услуги, телемаркетинг или други услуги, предоставяни от дружества, с които собственикът на платформата за електронна търговия може да развива общи програми за оферирание на пазара на предлаганите от него или от търговците, които ползват Платформата Стоки и Услуги.

Личните данни на Купувача може да бъдат предоставени на прокуратурата, полицията, съдебните институции или други държавни органи, на основание и в рамките на законовите разпоредби и в следствие на изрично отправено искане от тяхна страна за това.

ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Чл. 28. (1) Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на форсмажорно обстоятелство. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.

Ако в срок от 14 (четиринадесет) дни от датата на съответното събитие, то не спре, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО – ЮРИСДИКЦИЯ

Чл. 29. (1) Настоящият договор е предмет на българското законодателство.

За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.

Евентуалните спорове, възникнали между собственик на платформата за електронна търговия и Клиенти, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред компетентните български съдилища или Комисията за защита на потребителите, без това да нарушава правата на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите съгласно чл. 18 от Регламент 1215/2012.

Договорите за покупко-продажба, сключени между Клиент и Продавач, който ползва платформата, и който е осъществен през Платформата се решават от компетентния български съд в съответствие с българското законодателство, освен ако страните не са уговорили друго.

Платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Настоящите общи условия влизат в сила за всички ползватели на 28.01.2020 г.